



# PROCEDURE i.v.m. behandeling KLACHTEN

Genker voetbalvereniging vzw

## Contact

Als Genk VV zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemene zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Genker Voetbalvereniging VZW

Heizeisstraat 18, 3600 Genk

[privacy@genkervv.be](mailto:privacy@genkervv.be)

## Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Je persoonsgegevens worden door Genk VV verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- om info over trainingen en wedstrijden te versturen;
- om te kunnen deelnemen aan activiteiten (sportief en extra-sportief);
- om nieuwsbrieven en uitnodigingen te versturen;
- om subsidiëring te bekomen van de overheid;
- om vergoedingen te kunnen berekenen;
- om financiële gegevens in de boekhouding te verwerken.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen we volgende persoonsgegevens van je vragen, opslaan, verzamelen en verwerken:

- identificatiegegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail;
- rijksregisternummer;
- persoonlijke kenmerken: geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, medisch getuigschrift (voetbalgerelateerd), trainingsevaluaties;
- aansluitingsnummer KBVB.

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die je aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- aansluiting bij de KBVB;
- het afsluiten van een sportverzekering;
- communicatie, evaluatie (ProSoccerData);
- het leveren van sportkledij;
- het verzorgen van de web-hosting;
- het verzorgen van IT-infrastructuur;
- organisatie van sommige activiteiten, alsook internationale toernooien.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan verwerkers (andere partijen) dan degene waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is, zoals bv. politieel of gerechtelijk onderzoek.

## Genker Voetbalvereniging VZW

Heizeisstraat 18 - 3600 Genk - Tel: +32 89 35.50.65 (kantine) - [www.genkervv.be](http://www.genkervv.be) - [info@genkervv.be](mailto:info@genkervv.be)  
Stamnummer KBVB : 05952 Ondernemersnr : 0412 446 572 - KBC IBAN : BE35 4530 2989 0137 Bic :  
KREDBEBB



# PROCEDURE i.v.m. behandeling KLACHTEN

## **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) indien daarvoor toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

## **Bewaartermijn**

Genk VV bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. De persoonsgegevens worden bijgehouden zolang het lid actief is binnen Genk VV. Wanneer een lid niet meer actief is binnen de club zullen de bewaarde persoonsgegevens verwijderd worden bij intrede van de non-actief status.

## **Beveiliging van de gegevens**

Volgende passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- alle personen die namens Genk VV van je gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- we hanteren een gebruikersnaam en wachtwoord beleid op al onze systemen;
- we maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- we testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## **Je rechten omtrent gegevens**

Je hebt recht op inzage, kopie, aanpassing of het wissen van persoonsgegevens die wij ontvangen hebben. Via het hoger vermeld adres kun je ons hiervoor contacteren. Tevens kun je bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of een van onze verwerkers.

## **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacycommissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## **Wijziging privacy statement**

Genk VV kan de privacyverklaring steeds wijzigen.

### **Genker Voetbalvereniging VZW**

Heizeisstraat 18 - 3600 Genk - Tel: +32 89 35.50.65 (kantine) - [www .genkervv.be](http://www.genkervv.be) - [info@genkervv.be](mailto:info@genkervv.be)  
Stamnummer KBVB : 05952 Ondernemersnr : 0412 446 572 - KBC IBAN : BE35 4530 2989 0137 Bic :  
KREDBEBB